

COWORKING INFORMATION & TERMINOLOGY

Απο τον Γιαννη Ηλιάδη Ιδρυτή της
Ευρωγνώση πρώην Πρόεδρο του
Συνδέσμου Franchise Ιδιοκτήτη της
LUXURY RESORTS και των QUALITY
BRAND VILLAS (www.qbvillas.com)
και QUALITY BRAND SPACES
(www.qbspaces.com)



WHAT IS COWORKING

Τι σας έρχεται στο μυαλό όταν ακούτε η διαβάζετε **coworking**; Φυσικά, το **coworking** έχει να κάνει με την κοινή χρήση υποδομών και μείωση κόστους, αλλά επίσης έχει επίσης να κάνει με το να ανήκεις σε μια κοινότητα, τη δημιουργικότητα, τη διασκέδαση, την ευελιξία, την προσβασιμότητα και τη βιωσιμότητα.

Το **coworking** είναι ένας νέος τρόπος να εργάζεστε. Τα **coworking** οικοσυστήματα δημιουργούνται ως παραγωγικά και συνεργατικά περιβάλλοντα.

Αυτά τα περιβάλλοντα κατοικούνται από δυναμικούς επιχειρηματίες και εργαζόμενους που απολαμβάνουν την απουσία εταιρικών περιορισμών και όρων και λειτουργούν μέσω ευέλικτων συνδρομών που ανταποκρίνονται στις επιχειρηματικές και προσωπικές τους απαιτήσεις.

"Το **Coworking** είναι ένας χώρος εργασίας στον οποίο πολλοί εργαζόμενοι από διαφορετικές εταιρείες μοιράζονται έναν χώρο γραφείου, επιτρέποντας εξοικονόμηση κόστους και ευκολία μέσω της χρήσης κοινών υποδομών, όπως εξοπλισμός, υπηρεσίες κοινής ωφέλειας και υπηρεσίες υποδοχής και φύλαξης, και σε ορισμένες περιπτώσεις αναψυκτικά και υπηρεσίες αποδοχής δεμάτων ." **Wikipedia** "

COWORKING RESIDENTS — WHO ARE THEY

- ΜΜΕ (ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ)

Οι μικρές επιχειρήσεις και οι μικρές ομάδες μπορούν να επωφεληθούν από τις προσιτές τιμές ενοικίασης χώρων εργασίας. Δεν χρειάζεται να δεσμευτείτε για μακροχρόνιες μισθώσεις και όλα όσα απαιτούνται για την ομαλή λειτουργία της επιχείρησης είναι διαθέσιμα — αίθουσες συσκέψεων, αίθουσες παρουσιάσεων, κουζίνες, δωρεάν καφές και πρόσβαση 24/7.

Οι **coworking** επιχειρήσεις επιζητούν να ανοίξουν τοποθεσίες σε περιοχές κοντά σε συγκοινωνιακούς κόμβους, καφετέριες, σημεία αγορών και αθλητικές εγκαταστάσεις. Το κόστος της ενοικίασης ενός γραφείου σε μια τέτοια τοποθεσία είναι πολύ υψηλό για να πληρώσει μια μικρή επιχείρηση, αν θα σκεφτόταν να το κάνει αυτό ανεξάρτητα.

Ο χώρος συνεργασίας απαλλάσσει τους ιδιοκτήτες μικρών επιχειρήσεων από την ενασχόληση με δευτερεύοντα ζητήματα συντήρησης γραφείου, όπως η αγορά σαπουνιού και χαρτιού υγείας, χαρτιού και στυλό, αλλαγή φυσιγγίων για εκτυπωτές, κλήση της εταιρείας επισκευής **Wi-Fi**, όλα αυτά και τόσα άλλα φροντίζονται για τα μέλη .

Επιπλέον, οι χώροι συνεργασίας διοργανώνουν μια ποικιλία εκδηλώσεων για τα μέλη (από μαθήματα μαγειρικής έως εργαστήρια, εκπαίδευση, γεύματα, εκπαίδευση και κοινωνικές δραστηριότητες). Αυτή είναι μια καλή ευκαιρία να γνωρίσετε ταλέντα για μελλοντική συνεργασία.

- ΕΛΕΥΘΕΡΟΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ

Οι ελεύθεροι επαγγελματίες μπορούν να απολαμβάνουν την πολιτική ελευθερίας της συνεργασίας. Μπορούν να αποφασίσουν πού και πότε θα εργαστούν παραμένοντας στο περιβάλλον γραφείου και αποτελώντας μέρος μιας παραγωγικής κοινότητας που ενώνει άτομα με παρόμοια νοοτροπία.

Οι κοινόχρηστοι χώροι στους χώρους **coworking** είναι η καλύτερη εναλλακτική λύση για τους ελεύθερους επαγγελματίες που νιώθουν πολύ απομονωμένοι όταν εργάζονται από το γραφείο στο σπίτι ή από μια καφετέρια. Επιπλέον, το **coworking** είναι ένα μέρος όπου μπορούν να συναντήσουν έξυπνους επιχειρηματίες που εκτελούν κάθε είδους εγχειρήματα, ώστε να μπορούν να κάνουν φίλους μαζί τους, να βρουν πιθανούς πελάτες και συνεργάτες.

-- ΜΕΤΑΚΙΝΟΥΜΕΝΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

Οι εργαζόμενοι που είναι απομακρυσμένοι από τα κεντρικά γραφεία, οι μετακινούμενοι εργαζόμενοι και οι μερικώς απομακρυσμένοι εργαζόμενοι (που επιτρέπεται να εργάζονται μακριά από το γραφείο μερικές ημέρες την εβδομάδα) βρίσκουν όλες τις απαραίτητες ανέσεις για να παραμείνουν παραγωγικοί σε ένα **coworking** χώρο εργασίας. Μπορούν να χρησιμοποιήσουν κοινόχρηστα ή αποκλειστικά γραφεία, να απολαύσουν λίγη ηρεμία και ησυχία σε ένα χώρο ξεκούρασης, να κάνουν κράτηση για μια μικρή αίθουσα συσκέψεων ή να χρησιμοποιήσουν μια αίθουσα τηλεδιάσκεψης ή έναν τηλεφωνικό θάλαμο για να λάβουν μια κλήση.

-- ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Οι μεγαλύτεροι οργανισμοί επωφελούνται επίσης από το εργασιακό περιβάλλον. Ενθαρρύνουν τους απομακρυσμένους υπαλλήλους να εργάζονται από την άνεση των δικτύων **coworking**, κάτι που έχει ως αποτέλεσμα υψηλότερο επίπεδο ευχαρίστησης στελεχών, δημιουργικότητας και αύξησης της παραγωγικότητας μαζί με ευκαιρίες δικτύωσης.

BIG CORPORATIONS HAVE MANY REASONS TO PREFER FLEXIBLE WORKSPACES INSTEAD OF TRADITIONAL OFFICES:

Υψηλού επιπέδου χώροι εργασίας

Κεντρικές τοποθεσίες γραφείων

Η δυνατότητα πρόσληψης κορυφαίων ταλέντων από όλο τον κόσμο

Κανένα πρόβλημα συντήρησης γραφείου

Λογικές τιμές και πολλά άλλα.

Οι επιχειρήσεις συνήθως επιλέγουν μεγαλύτερα ιδιωτικά γραφεία με προσαρμοσμένη επωνυμία ή εξαιρετικά ευέλικτα γραφεία ενισχυμένα με τεχνολογία για όσους χρησιμοποιούν υβριδικό στελεχιακό δυναμικό.

Επιπλέον, πολλοί χώροι **coworking** οργανώνουν μαθήματα γιόγκα και διαλογισμού καθώς και διάφορες δραστηριότητες ευεξίας που βοηθούν τα μέλη (τους υπαλλήλους της εταιρείας) να παραμείνουν υγιή, χαρούμενα και να ισορροπήσουν τον τρόπο ζωής τους.

TYPES OF COWORKING SPACES

WHAT TYPES OF COWORKING SPACES ARE AVAILABLE?

Coworking χώροι διατίθενται σε όλα τα σχήματα και μεγέθη. Υπάρχουν πολλά πράγματα που πρέπει να λάβετε υπόψη κατά την έρευνα επιλογής **coworking**. Η κοινότητα, οι ανέσεις και το περιβάλλον του χώρου εργασίας είναι όλοι παράγοντες που διαφέρουν από χώρο σε χώρο. Σε αυτήν την ενότητα, θα αναλύσουμε τους κύριους τύπους χώρων **coworking** που είναι διαθέσιμοι.

- **Open Space** χώροι εργασίας
- Χώροι Εργασίας κλειστών γραφείων
- Ειδικό ανα κλάδο
- **Venture/Θερμοκοιτίδες**

- **OPEN SPACE ΧΩΡΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Οι ανοιχτοί χώροι εργασίας είναι συνήθως συνώνυμοι με τον όρο **coworking**, αφού παραδοσιακά εκεί ξεκίνησε για πρώτη φορά το **coworking**. Αυτοί οι τύποι χώρων εργασίας έχουν μικρά τραπέζια-γραφεία όπου μέλη από διαφορετικές εταιρείες μοιράζονται κοινόχρηστους χώρους.

- **ΧΩΡΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΛΕΙΣΤΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ**

Οι χώροι εργασίας κλειστών γραφείων είναι ακριβώς το αντίθετο από τους ανοιχτούς χώρους εργασίας. Αυτοί οι χώροι μπορούν να λάβουν τη μορφή γραφείου ή ακόμα και προσαρμοσμένων σουιτών ειδικά κατασκευασμένων για μεγάλες ομάδες. Μέλη μιας εταιρείας είτε μοιράζονται το αποκλειστικό γραφείο είτε συνδυασμό περιοχών που μισθώνονται ή ενοικιάζονται από την εταιρεία.

- **ΕΙΔΙΚΟΙ ΑΝΑ ΚΛΑΔΟ**

Δεν θα ήταν υπέροχο να δικτυωθείτε με άτομα που μοιράζονται κοινά ενδιαφέροντα και εμπειρίες; Γι' αυτό ακριβώς κατασκευάστηκαν οι συγκεκριμένοι χώροι. Αυτοί οι χώροι απευθύνονται σε μέλη που εργάζονται σε μια κοινή βιομηχανία. Για παράδειγμα, υπάρχουν χώροι **coworking** που έχουν δημιουργηθεί ειδικά για δημιουργικά επαγγέλματα. Αυτοί οι δημιουργικοί τύποι (γραφίστες, καλλιτέχνες και βιντεογράφοι) μπορούν να λειτουργήσουν όλοι κάτω από μια στέγη. Λάβετε υπόψη ότι αυτοί οι χώροι ειδικά για τη βιομηχανία μπορούν να προσφέρουν έναν συνδυασμό κλειστών και ανοιχτών χώρων εργασίας.

- **VENTURE/ΘΕΡΜΟΚΟΙΤΙΔΕΣ**

Οι θερμοκοιτίδες ή οι χώροι επιχειρηματικού κεφαλαίου είναι από τα πιο επιλεκτικά περιβάλλοντα συνεργασίας. Ο σκοπός αυτών των **coworking** χώρων είναι να προσελκύσουν και να χρηματοδοτήσουν εταιρείες παρέχοντάς τους την υποστήριξη που χρειάζονται για να αναπτυχθούν. Οι παραδοσιακές εταιρείες επιχειρηματικών συμμετοχών προσφέρουν μειωμένο ενοίκιο ή κεφάλαιο σε αντάλλαγμα για ίδια κεφάλαια στις εταιρείες που δέχονται στα προγράμματά τους.

A GREAT VARIETY OF COWORKING SPACES INCLUDES BUT IS NOT LIMITED TO:

Χώροι πολλαπλών χρήσεων με την ευέλικτη διάταξη τους.

Στούντιο εικαστικών με τους βιομηχανικούς εσωτερικούς χώρους τους.

Χώροι εξοπλισμένοι με εργονομικά έπιπλα και σκεύη που παρέχουν τη μέγιστη άνεση στους εργαζόμενους.

Κλειστά ιδιωτικά γραφεία για ομάδες που απαιτούν φυσική εγγύτητα για τα μέλη, αλλά εξακολουθούν να θέλουν να παραμείνουν συνδεδεμένοι με το μεγαλύτερο οικοσύστημα.

Δημιουργικοί χώροι για όσους αγαπούν να φτιάχνουν πρωτότυπα και να ασχολούνται με εργαλεία.

Καλλιτεχνικοί χώροι που εργάζονται δημιουργικοί καλλιτέχνες όπως μόδα, γραφίστες και σχεδιαστές εσωτερικών χώρων.

Στούντιο χορού που καλύπτουν τις ανάγκες κλασικών και σύγχρονων χορευτών.

Στούντιο για καλλιτέχνες ιδανικά για δημιουργικές ψυχές που εργάζονται με χρώμα ή ψηφιακό μέσο.

Στούντιο για φωτογράφους και κινηματογραφιστές.

Χώροι λιανικής.

Χώροι **coworking** για δικηγόρους

Ειδικό χώρο μέσα σε πολυτελή εστιατόρια για εργασία

Οικογενειακός χώρος γραφείου όπου τα μέλη μπορούν να φέρουν τα μωρά τους αλλά να παραμείνουν παραγωγικά.

Χώροι εργασίας μόνο για γυναίκες ή περιβάλλοντα εργασίας με επίκεντρο τις γυναίκες.

-Αγροτικοί **coworking** χώροι ή **coworking** στην ύπαιθρο για ψηφιακούς νομάδες και απλώς ελεύθερους επαγγελματίες δίνουν στους ανθρώπους μια υπέροχη ευκαιρία να εργαστούν από οποιονδήποτε εξωτικό προορισμό στη Γη. Αυτού του είδους οι **coworking** χώροι συνήθως παρέχουν και εγκαταστάσεις συνδιαβίωσης.

Υβριδικοί ευέλικτοι χώροι εργασίας, όπως το μοντέρνο **coworking** στο γυμναστήριο, για παράδειγμα. Ένας τέτοιος χώρος εργασίας ταιριάζει απόλυτα σε όσους δεν μπορούν να φανταστούν τη ζωή τους χωρίς αθλήματα και προπόνηση. Εδώ, έχουν όλες τις απαραίτητες εγκαταστάσεις για να παραμείνουν σε φόρμα και ταυτόχρονα παραγωγικοί χωρίς να θυσιάσουν τίποτα.

Οι χώροι γραφείων εικονικής συνεργασίας παρέχουν σχεδόν τα ίδια πλεονεκτήματα συνδρομής με τους φυσικούς χώρους, αλλά τα μέλη δεν χρειάζεται να βρίσκονται στο ίδιο μέρος φυσικά. Κάθονται εικονικά σε ένα συγκεκριμένο γραφείο που σημειώνεται στην εικονική κάτοψη, αλληλεπιδρούν με άλλους εργαζόμενους όλη την ημέρα, πηγαίνουν σε εικονικές τοποθεσίες όπως τηλεφωνικούς θαλάμους και αίθουσες συσκέψεων.

MEMBER EXPERIENCE AT A COWORKING SPACE

Η εμπειρία του **coworker** μέλους είναι ακριβώς αυτό που διαφοροποιεί έναν ευέλικτο **coworking** χώρο εργασίας από ένα παραδοσιακό γραφείο. Οι σύγχρονοι **coworking** χώροι ξέρουν πώς να δελεάσουν έναν πελάτη. Τα μοντέρνα τους σχέδια και οι φουτουριστικές τεχνολογίες σας κόβουν την ανάσα.

Κατά κανόνα, το ταξίδι ενός **coworker** ξεκινά από έναν ιστότοπο του χώρου εργασίας, όπου μπορεί να διαβάσει για τις ανέσεις, να κάνει μια εικονική περιήγηση και να εγγραφεί για συμμετοχή. Αμέσως μετά, λαμβάνει μια πρόσκληση στην εφαρμογή **coworking space**.

Κάθε σοβαρή εταιρεία **coworking** προσφέρει όμορφες εφαρμογές για κινητά για μέλη. Με τη βοήθεια αυτών των εφαρμογών, τα μέλη έχουν τη δυνατότητα να ανακαλύψουν και να χρησιμοποιήσουν όλα τα προνόμια και τις υπηρεσίες του χώρου εργασίας. Για παράδειγμα, μπορούν να επικοινωνούν με άλλους **coworkers**, να κάνουν κράτηση σε αίθουσες συσκέψεων και γραφεία, να κάνουν αίτηση και να πληρώνουν για υπηρεσίες, να χρησιμοποιούν εκτυπωτές, να ανοίγουν πόρτες και πολλά άλλα.

Οι διαχειριστές **coworking** χώρων εργασίας προσπαθούν να δημιουργήσουν πολύ υψηλού επιπέδου εμπειρίες τεχνολογίας στους χώρους τους. Με αυτόν τον τρόπο, δίνουν στα μέλη αυτό ακριβώς που χρειάζονται εγκαίρως χωρίς να χρειάζεται να ρωτήσουν τον διαχειριστή του χώρου. Μια πολιτική αυτοεξυπηρέτησης απαλλάσσει τους διαχειριστές από την υλοποίηση και παρακολούθηση αρχείων και επιτρέπει την εστίαση στην ευτυχία των πελατών, τις διασκεδαστικές εκδηλώσεις δικτύωσης και άλλες δραστηριότητες, που συμβάλλουν στην ικανοποίηση των μελών και προσθέτουν αξία στο μέλος. Όπως βλέπετε, η εμπειρία των επιχειρηματιών σε έναν χώρο εργασίας δεν έχει να κάνει με μια επίσημη παραδοσιακή ατμόσφαιρα γραφείου αλλά μάλλον με τη φιλοξενία ενός ξενοδοχείου πέντε αστέρων.

TOP 5 BENEFITS OF COWORKING SPACES

Υπάρχουν πολλοί λόγοι για τους οποίους οι επιχειρηματίες επιλέγουν **coworking** χώρους. Θα ανακεφαλαιώσω μερικά μόνο σημαντικά οφέλη που κάνουν τα **coworking** να ευδοκιμούν.

Ευκαμψία. Οι χώροι **coworking** προσφέρουν ευέλικτες συμφωνίες. Χωρίς μακροπρόθεσμες δεσμεύσεις, μπορείτε να ακυρώσετε ανά πάσα στιγμή. Αυτό καθιστά την υπηρεσία πολύ ελκυστική για τις επιχειρήσεις. Το δοκιμάζουν για να δουν αν τους ταιριάζει. Εάν είναι ευχαριστημένοι με την εμπειρία, συνεχίζουν. Εάν όχι, δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα στην ακύρωση της συνέχειας.

Οικονομική αποδοτικότητα. Η ενοικίαση ενός γραφείου μόνος σας είναι ακριβή (ειδικά αν ψάχνετε για μια **premium** τοποθεσία). Επιπλέον, υπάρχουν πολλά επιπλέον έξοδα που μπορεί να χρειαστεί να αντιμετωπίσετε — έπιπλα, **internet**, σκεύη γραφείου, δωρεάν καφές για τους υπαλλήλους, σνακ και πολλά άλλα. Οι ευέλικτοι **coworking** χώροι είναι εξοπλισμένοι με μια σειρά από προνόμια όπως τα παραπάνω και περιλαμβάνονται στη μηνιαία χρέωση, επομένως δεν χρειάζεται να σκέφτεστε τον καθαρισμό γραφείου ή το ξαναγέμισμα σαπουνιού τουαλέτας. Επιπλέον, διαθέτουν πολλές ενσωματωμένες επιχειρηματικές υπηρεσίες, όπως ρεσεψιονίστ και αίθουσες συνεδριάσεων, που μπορούν να σας εξοικονομήσουν χρήματα μακροπρόθεσμα. Το μόνο πράγμα που πρέπει να λάβετε υπόψη είναι ποια χαρακτηριστικά χρειάζεστε για την ομαλή λειτουργία της επιχείρησής σας. Συνήθως, η οικονομική αποδοτικότητα είναι ένα κρίσιμο όφελος για τις μικρές επιχειρήσεις που είναι εγκλωβισμένες σε ακριβές μισθώσεις

Αυξημένη παραγωγικότητα. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα για τους ιδιοκτήτες μικρών επιχειρήσεων που εργάζονται στο σπίτι όπου αποσπώνται εύκολα η προσοχή τους. Είναι δύσκολο να συγκεντρωθείτε στη δουλειά όταν τα παιδιά χρειάζονται προσοχή, το σπίτι χρειάζεται συντήρηση κ.λπ. Πηγαίνοντας σε έναν εξειδικευμένο **coworking** χώρο όπου εργάζονται όλοι, αφομοιώνετε στην επιχειρηματική ατμόσφαιρα και διεκπεραιώνετε τις εργασίες σας πολύ πιο γρήγορα. Πολλοί **coworking** χώροι είναι προσβάσιμοι όλο το **24ωρο, 7** ημέρες, ώστε να μπορείτε να έρχεστε όποτε θέλετε να κάνετε κάτι ή όποτε νιώθετε πιο παραγωγικοί.

Σχεδόν το **90%** των **coworkers** αναφέρουν ότι είναι πιο ευτυχισμένοι από τότε που μπήκαν σε έναν **coworking** χώρο εργασίας και περισσότεροι από τους μισούς (**55%**) αισθάνονται έντονα ότι είναι μέρος μιας ομάδας.

Ευκαιρίες δικτύωσης. Η δυνατότητα σύνδεσης με άτομα με παράλληλες γνώσεις είναι ένα από τα μεγαλύτερα οφέλη ενός **coworking** χώρου. Εάν εργάζεστε από το σπίτι ή ένα παραδοσιακό γραφείο, στερείτε από τον εαυτό σας τις σημαντικές συνδέσεις που είναι απαραίτητες για να προωθήσετε την επιχείρησή σας. Μερικές φορές, το μόνο πράγμα που λείπει από μια μικρή επιχείρηση για ταχύτερη ανάπτυξη είναι η σπίθα που φέρνει η εγγύτητα με άλλες επιτυχημένες επιχειρήσεις.

Ενίσχυση δημιουργικότητας. Δουλεύοντας κοντά με άλλα άτομα που μοιράζονται παρόμοια ενδιαφέροντα, εκθέτετε τον εαυτό σας σε νέες προοπτικές, οι οποίες προκαλούν εκρήξεις δημιουργικότητας. Μερικές φορές, η εναλλαγή περιβάλλοντος και η μετάβαση σε έναν νέο συνεργατικό χώρο γραφείου σας επιτρέπει να ανανεώσετε το μυαλό σας και να εξετάσετε εναλλακτικές λύσεις στις επιχειρηματικές προκλήσεις.

PRICES FOR COWORKING SPACE SERVICES AROUND THE WORLD

Η τιμή της συμμετοχής σε ένα **coworking** χώρο ποικίλλει από πόλη σε πόλη. Στη Νέα Υόρκη, για παράδειγμα, μια μέση τιμή για ένα **desk** σε ένα ανοικτό χώρο εργασίας είναι **500 \$**, ενώ στην Ουκρανία περίπου **100 \$** το μήνα. Η μέση μηνιαία τιμή συμμετοχής παγκοσμίως είναι **274 \$** ανά μήνα, αν και τα στατιστικά λένε ότι μόνο το **53%** πληρώνει από την τσέπη του.

Στις περισσότερες περιπτώσεις, μια εταιρεία καλύπτει τα έξοδα.

Φυσικά, η τιμή θα εξαρτηθεί από τις ανέσεις και τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται — ένα πολυτελές μέρος στο κέντρο της πόλης με ντους και καφέ μπορεί να είναι πολύ δαπανηρό. Επιπλέον, όπως και σε κάθε άλλο κλάδο, μπορείτε να πληρώσετε ακριβότερα για ένα επώνυμο **coworking** χώρο.

ACCELERATOR | BUSINESS ACCELERATOR | STARTUP ACCELERATOR | SEED ACCELERATOR

Ένας επιταχυντής είναι ένα πρόγραμμα ανάπτυξης για αναπτυσσόμενες εταιρείες. Τους παρέχει την απαιτούμενη υποστήριξη, όπως πρόσβαση σε καθοδήγηση και επενδυτές, υλικοτεχνικούς και τεχνικούς πόρους και **coworking** χώρο γραφείων που τους βοηθά να γίνουν σταθερές, αυτόνομες επιχειρήσεις. Ένας επιταχυντής συνδέει εταιρείες με μεγαλύτερα δίκτυα, ώστε να μπορούν να μάθουν από την εμπειρία τους.

Το πρόγραμμα **business accelerator** προορίζεται για νεοφυείς επιχειρήσεις που έχουν ήδη περάσει από τα πρώτα στάδια ίδρυσης και έχουν εισέλθει στη φάση όπου χρειάζονται κυρίως καθοδήγηση και υποστήριξη από εμπειρότερους για να «μεγαλώσουν μους» και να αποκτήσουν δύναμη.

Ο **Accelerator** δεν ταιριάζει σε λιγότερο ανεπτυγμένες «νεογέννητες» εταιρείες. Απαιτούν εκτεταμένη φροντίδα και υποστήριξη από μια θερμοκοιτίδα επιχειρήσεων.

Η διάρκεια ενός προγράμματος επιτάχυνσης είναι από δύο έως έξι μήνες. Ο κύριος στόχος για τις εταιρείες του προγράμματος είναι να ετοιμαστούν να λειτουργήσουν μόνες τους, να δημιουργήσουν ισχυρή θέση και να αναπτύξουν στρατηγικές για να εδραιωθούν στις αγορές-στόχους.

Επιταχυντής: Αυτού του είδους οι εταιρείες είναι οικοσυστήματα μικρο-εκκίνησης που βοηθούν τις νεοφυείς επιχειρήσεις να αναπτυχθούν ταχύτερα. Προσφέρουν χρηματοδότηση και μια συμβουλευτική ομάδα, επομένως βοηθήστε τους ιδρυτές να αντιμετωπίσουν σωστά την επιχειρηματική ευκαιρία. Στόχος τους είναι να φτάσουν στο στάδιο εξόδου της εταιρείας σε μια περίοδο **5** έως **7** ετών για να επιτύχουν το μέγιστο κέρδος ως επενδυτές.

ACCOMMODATION ADDRESS

Η διεύθυνση καταλύματος είναι μια υπηρεσία όπως ταχυδρομικές θυρίδες για την παράδοση αλληλογραφίας στο όνομα ενός ατόμου ή μιας επιχείρησης. Οι μικρές επιχειρήσεις που δεν έχουν σταθερή επαγγελματική διεύθυνση χρησιμοποιούν διευθύνσεις **coworking** αντί για ταχυδρομικές θυρίδες, επειδή μια τέτοια σωστή διεύθυνση τις βοηθά να δημιουργήσουν μια αξιόπιστη επιχειρηματική εικόνα.

AGILE WORKSPACE

Ένας τυπικός ευέλικτος **coworking** χώρος απομακρύνεται από το περιβάλλον του γραφείου και επιτρέπει στους συμμετέχοντες να εργάζονται οπουδήποτε στον χώρο εργασίας. Αυτό θα μπορούσε να είναι άνετα, μαλακά καθίσματα, αίθουσα συσκέψεων ή μια θέση στο **bar**.

Η ιδέα είναι να επιτραπεί στα μέλη να εισέλθουν στις ζώνες άνεσής τους και να δημιουργήσουν ένα περιβάλλον χωρίς περισπασμούς που τους δίνει τη δυνατότητα να βγάλουν τον καλύτερο εαυτό τους στη δουλειά. Με λιγότερους περιορισμούς, δίνει τη δυνατότητα στους ανθρώπους να επιλέγουν πού θέλουν να εργαστούν και πότε.

Τα μέλη μπορούν να εργαστούν σε οποιοδήποτε μέρος του χώρου εργασίας, ο οποίος γενικά έχει πολύ χώρο για να μετακινηθούν και να πραγματοποιήσουν καθημερινές δραστηριότητες. Μπορούν να επιλέξουν την καλύτερη προσαρμογή για μια συγκεκριμένη εργασία.

Επιτυγχάνει ισορροπία μεταξύ συνεργασίας και ιδιωτικότητας, διασφαλίζοντας ότι οι εργαζόμενοι αισθάνονται ενεργητικοί και παραγωγικοί. Αυτό τελικά επιτρέπει στους συμμετέχοντες να κινούνται ελεύθερα και να εργάζονται όπως θέλουν, χωρίς άκαμπτα όρια.

BABY BOOMER

Ο όρος **Baby Boomer** (που χρησιμοποιήθηκε για πρώτη φορά το **1970** σε άρθρο της **Washington Post**) αναφέρεται σε άτομα που γεννήθηκαν μεταξύ **1946** και **1964** κατά τη διάρκεια του **baby boom** μετά τον Β' Παγκόσμιο Πόλεμο. Αυτή η δημογραφική εξέλιξη ακολουθεί τη **Silent Generation** και προηγείται της **Generation X**.

Τα **baby boomers** αποτελούν ένα μεγάλο μέρος του παγκόσμιου πληθυσμού. Τα άτομα που ανήκουν στη γενιά **baby boomer** είναι ιδιαίτερα πολυάριθμα στις ανεπτυγμένες χώρες (από το **2019**, το **23,5%** του πληθυσμού των ΗΠΑ είναι **baby boomers**.) Όντας η μεγαλύτερη ομάδα γενεών στην ιστορία των ΗΠΑ, οι **baby boomers** έχουν μεγάλο αντίκτυπο στην οικονομία, γεγονός που τους κάνει να αποτελούν ομάδα-στόχο πολλών εκστρατειών μάρκετινγκ.

BROKER

Ο μεσίτης είναι ένας τρίτος στη διαδικασία συμφωνίας μισθωτή/ιδιοκτήτη ή πελάτη/διαχειριστή που βοηθά στην αντιστοίχιση επιχειρήσεων ή μεμονωμένων επιχειρηματιών με διαθέσιμους **coworking** χώρους εργασίας παγκοσμίως. Όταν υπογραφεί μια σύμβαση, ένας μεσίτης θα χρεώσει την αμοιβή του.

BUSINESS CENTER

Το επιχειρηματικό κέντρο είναι μια εμπορική εγκατάσταση με επαγγελματική διαχείριση που προσφέρει μια ολοκληρωμένη επιχειρηματική υποδομή για βραχυπρόθεσμες, μεσοπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες διάρκειες. Με άλλα λόγια, είναι ένα κτίριο ή μέρος αυτού στο οποίο στεγάζονται εξυπηρετούμενα γραφεία. Οι εταιρείες μπορούν να επιλέξουν από μια μεγάλη γκάμα ευέλικτων επιλογών με βάση τις ειδικές απαιτήσεις χώρου και υποδομής τους.

Ένα επιχειρηματικό κέντρο προσφέρει όλα όσα απαιτούνται για τη λειτουργία μιας επιχείρησης: φωτοαντιγραφικά μηχανήματα, φαξ, εκτυπωτές, σαρωτές, μοντέρνα έπιπλα και διακόσμηση, σύνδεση στο διαδίκτυο υψηλής ταχύτητας και πολλά άλλα. Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε εκπαιδευμένο προσωπικό για να απαντά στις τηλεφωνικές κλήσεις και να καλύψει τις διοικητικές σας ανάγκες.

Τα επιχειρηματικά κέντρα παρέχουν επίσης αίθουσες συνεδριάσεων και συσκέψεων σε πελάτες και τείνουν να εργάζονται σε ένα μοντέλο μακροχρόνιας μίσθωσης.

BUSINESS CONTINUITY

Η επιχειρηματική συνέχεια είναι μια υπηρεσία που προσφέρεται από τις περισσότερες τοποθεσίες επιχειρηματικών κέντρων. Αυτός είναι σχεδιασμός έκτακτης ανάγκης και βοήθεια σε περίπτωση που συμβεί μια καταστροφή σε μια εταιρεία. Μπορούν να παρέχουν σε μια επιχείρηση που αντιμετωπίζει προβλήματα με ένα γραφείο, πρόσβαση στο Διαδίκτυο, τηλέφωνα και να βοηθήσουν να συνεχίσει να λειτουργεί.

BUSINESS LOUNGE

Το **business lounge** είναι μια ειδική εγκατάσταση (όπως ένας χώρος σε ένα αεροδρόμιο για επιβάτες **business class**) σε ένα ευέλικτο περιβάλλον. Τα επαγγελματικά σαλόνια είναι ιδανικά για άτομα που δεν χρειάζονται σταθερό χώρο εργασίας ή λόγω εργασιακών ταξιδιών όλη την ώρα. Βρίσκονται γενικά μέσα ή κοντά σε συγκοινωνιακούς κόμβους και περιλαμβάνουν άνετα καθίσματα, καφέ μπαρ, μερικές φορές υπολογιστές, μηχανές φαξ και γραμματείς.

CLOUD COMPUTING

Το **cloud computing** είναι η κατ' απαίτηση διαθεσιμότητα πόρων του συστήματος υπολογιστή, όπως η αποθήκευση δεδομένων (αποθήκευση στο σύννεφο) και η υπολογιστική ισχύς, χωρίς άμεση ενεργή διαχείριση από τον χρήστη. Ο όρος χρησιμοποιείται γενικά για να περιγράψει τα κέντρα δεδομένων που είναι διαθέσιμα σε πολλούς χρήστες μέσω του Διαδικτύου.

Τα μεγάλα σύννεφα συχνά έχουν λειτουργίες κατανεμημένες σε πολλές τοποθεσίες από κεντρικούς διακομιστές. Τα σύννεφα μπορεί να περιορίζονται σε έναν οργανισμό (**enterprise cloud**) ή να είναι διαθέσιμα σε πολλούς οργανισμούς (**public cloud**).

Το **cloud computing** βασίζεται στην κοινή χρήση πόρων για την επίτευξη συνοχής και οικονομιών κλίμακας. Το **Cloud Computing** επιτρέπει στις εταιρείες να αποφεύγουν ή να ελαχιστοποιούν το αρχικό κόστος υποδομής πληροφορικής. Επιπλέον, το **cloud computing** επιτρέπει στις επιχειρήσεις να ξεκινούν και να λειτουργούν γρηγορότερα τις εφαρμογές τους, με βελτιωμένη διαχείριση και λιγότερη συντήρηση, γεγονός που επιτρέπει στις ομάδες IT να προσαρμόζουν ταχύτερα τους πόρους για να ανταποκριθούν στις κυμαινόμενες και απρόβλεπτες απαιτήσεις, παρέχοντας την ικανότητα υπολογισμού ριπής: υψηλή υπολογιστική ισχύ σε ορισμένες περιόδους αιχμής ζήτησης.

Η ιδέα ενσωματώνει την υποδομή ως υπηρεσία (**IaaS**), την πλατφόρμα ως υπηρεσία (**PaaS**) και το λογισμικό ως υπηρεσία (**SaaS**), καθώς και το **Web 2.0** και άλλες πρόσφατες τάσεις της τεχνολογίας που έχουν το κοινό θέμα της εξάρτησης από το Διαδίκτυο για την ικανοποίηση των υπολογιστικών αναγκών των χρηστών.

Ο όρος σύννεφο χρησιμοποιείται ως μεταφορά για το Διαδίκτυο, με βάση το πώς απεικονίζεται το Διαδίκτυο στα διαγράμματα δικτύων υπολογιστών και είναι μια απλοποίηση για την περίπλοκη υποδομή που υποκρύπτεται.

CO-LIVING

Το **Co-living** είναι ένα μοντέλο διαβίωσης σε οικιστική κοινότητα που φιλοξενεί τρία ή περισσότερα βιολογικώς ανεξάρτητα άτομα. Είναι ένας τύπος σκόπιμης κοινότητας που παρέχει κοινόχρηστη στέγαση σε άτομα με παρόμοιες αξίες ή προθέσεις. Η εμπειρία συνδιαβίωσης μπορεί να περιλαμβάνει ομαδικές συζητήσεις σε κοινόχρηστους χώρους ή εβδομαδιαία γεύματα, αν και συχνά επεκτείνεται σε κοινό χώρο εργασίας και συλλογικές προσπάθειες, όπως η οικολογική ζωή.

Ένας αυξανόμενος αριθμός ανθρώπων σε όλο τον κόσμο στρέφεται στη συνδιαβίωση για να ξεκλειδώσει τα ίδια οφέλη με άλλα μοντέλα κοινής διαβίωσης (όπως οι κοινότητες ή η στέγαση), συμπεριλαμβανομένης της «άνεσης, της οικονομικής προσιτότητας και της μεγαλύτερης αίσθησης κοινωνικού ανήκειν».

Η συνδιαβίωση στη σύγχρονη μορφή της έχει αποκτήσει εξέχουσα θέση τα τελευταία χρόνια λόγω ενός συνδυασμού παραγόντων, συμπεριλαμβανομένων των αυξημένων ποσοστών αστικοποίησης, της έλλειψης προσιτών επιλογών στέγασης και του αυξανόμενου ενδιαφέροντος για τρόπους ζωής που δεν εξαρτώνται από μακροπρόθεσμα συμβόλαια.

COMMUNITY

Μια κοινότητα είναι μια ομάδα ανθρώπων με διαφορετικά χαρακτηριστικά που συνδέονται με κοινωνικούς δεσμούς, μοιράζονται κοινές προοπτικές και συμμετέχουν σε κοινή δράση σε γεωγραφικές τοποθεσίες ή περιβάλλοντα. Τα μέλη της κοινότητας έχουν ένα αίσθημα συναναστροφής μεταξύ τους, το οποίο είναι αποτέλεσμα της κοινής στάσης, ενδιαφερόντων και στόχων.

Στη βιομηχανία του **coworking** και του ευέλικτου χώρου εργασίας, η κοινότητα είναι μία από τις βασικές αξίες.

Περιλαμβάνει όλα τα μέλη ενός συγκεκριμένου δικτύου **coworking** μαζί με τους διαχειριστές. Η κοινότητα των **coworkers** κάνει τον χώρο εργασίας βιώσιμο και προσθέτει αξία στη συμμετοχή.

Το να ανήκεις σε μια κοινότητα συνεργασίας είναι επωφελές για όλα τα μέλη, καθώς δεν υπάρχει ανταγωνισμός όπου ένα άτομο κερδίζει ενώ άλλοι χάνουν. Εδώ κάθε προσωπικό κέρδος γίνεται κέρδος ολόκληρης της κοινότητας.

Η **coworking** κοινότητα αφορά τις σχέσεις και την εμπιστοσύνη. Τα μέλη της κοινότητας όχι μόνο εργάζονται κάτω από την ίδια στέγη, αλλά μοιράζονται επίσης εμπειρίες, ευθύνες και συμμετέχουν σε κάθε είδους εκδηλώσεις, κάτι που κρατά την κοινότητα ζωντανή και αναπτύσσει την αίσθηση του ανήκειν και της δέσμευσης σε κάθε άτομο.

COMMUNITY MANAGER

Ένας διαχειριστής κοινότητας είναι ένα άτομο υπεύθυνο για τη δημιουργία και τη διατήρηση της κοινότητας ενός **coworking** χώρου και της φήμης του, τόσο στο διαδίκτυο όσο και εκτός σύνδεσης, καθώς και για την εικόνα που έχει το κοινό για τη συγκεκριμένη επωνυμία. Αυτή η θέση απαιτεί τη προσέγγιση όλων των ειδών κοινού όπου κι αν βρίσκονται, συμπεριλαμβανομένων των φυσικών ομάδων, των διαδικτυακών φόρουμ, των πλατφορμών των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και άλλων.

Οι διαχειριστές κοινότητας χρησιμοποιούν σταθερή στρατηγική σε όλες τις πλατφόρμες που χρησιμοποιούν για να προσελκύσουν μέλη για να προωθήσουν την κουλτούρα και την αναγνώριση της επωνυμίας.

Οι διαχειριστές εγκαταστάσεων σε **coworking** και ευέλικτους χώρους εργασίας διευκολύνουν τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ των μελών, οργανώνουν και φιλοξενούν εκδηλώσεις, καλωσορίζουν επισκέπτες, φροντίζουν το καφέ και τα μπισκότα, με μια λέξη, διατηρούν όλους άνετους και χαρούμενους. Επιβλέπουν την πτυχή της φιλοξενίας.

CONFERENCE CALL | ATC (AUDIO TELECONFERENCE)

Μια κλήση συνδιάσκεψης είναι μια τηλεφωνική κλήση κατά την οποία ένα άτομο μιλάει με πολλά άτομα ταυτόχρονα. Η κλήση συνδιάσκεψης μπορεί να έχει σχεδιαστεί για να επιτρέπει στον καλούμενο να συμμετέχει κατά τη διάρκεια της κλήσης ή να έχει ρυθμιστεί έτσι ώστε ο καλούμενος απλώς να ακούει την κλήση και να μην μπορεί να μιλήσει.

Οι κλήσεις συνδιάσκεψης μπορούν να σχεδιαστούν έτσι ώστε ο καλών να καλεί τους άλλους συμμετέχοντες και να τους προσθέτει στην κλήση. Ωστόσο, οι συμμετέχοντες συνήθως μπορούν να καλούν οι ίδιοι στην κλήση συνδιάσκεψης καλώντας έναν αριθμό τηλεφώνου που συνδέεται με μια "γέφυρα συνδιάσκεψης", που είναι ένας εξειδικευμένος τύπος εξοπλισμού που συνδέει τηλεφωνικές γραμμές.

Οι εταιρείες χρησιμοποιούν έναν εξειδικευμένο πάροχο υπηρεσιών που διατηρεί τη γέφυρα συνδιάσκεψης ή που παρέχει τους αριθμούς τηλεφώνου και τους κωδικούς PIN που καλούν οι συμμετέχοντες για πρόσβαση στη σύσκεψη ή την κλήση συνδιάσκεψης.

COWORKING | CO-WORKING

Το **coworking** είναι μια κατάσταση ύπαρξης, μια μεθοδολογία κατά την οποία άτομα ή/και ομάδες ανθρώπων που δεν ανήκουν στον ίδιο οργανισμό ή έργο εργάζονται ο ένας δίπλα στον άλλο.

Όταν κάποιος λέει ότι εργάζεται σε «**coworking**» χώρο, ουσιαστικά εννοεί ότι εργάζεται σε ένα κτίριο όπου πολλοί ενοικιαστές (όπως επιχειρηματίες, νεοφυείς επιχειρήσεις ή μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί) νοικιάζουν χώρο εργασίας (όπως ιδιωτικά γραφεία ή γραφείο (έπιπλο) σε ανοικτό χώρο και χρησιμοποιούν κοινόχρηστες εγκαταστάσεις.

COWORKING CONTRACT | AGREEMENT | LEASE

Ένα συμφωνητικό ενοικίασης **coworking** είναι μια πράξη που απαιτείται για ενοικιάσεις **coworking**. Τα συμβόλαια **coworking** είναι πολύ πιο απλά από τις παραδοσιακές συμφωνίες ενοικίασης γραφείων.

Λειτουργώντας ένα **coworking** χώρο αντί για συμφωνία ενοικίασης, συνάπτεται σύμβαση παροχής υπηρεσιών με τους πελάτες. Οι **coworkers** πληρώνουν όχι μόνο για το χώρο αλλά και για τους κοινόχρηστους χώρους, την πρόσβαση στη δικτύωση, τη σύνδεση στο διαδίκτυο και τις ειδικές εκδηλώσεις. Αντί για μίσθωση, ένας **coworker** πληρώνει τέλος συμμετοχής. Κάθε **coworking** χώρος είναι διαφορετικός και ελεύθερος να συνάψει τη δική του σύμβαση, επειδή τέτοιες συμβάσεις δεν ρυθμίζονται από το νόμο.

Μεταξύ των εταιρικών συμφωνιών και των συμφωνιών **coworking**, αυτό που πρέπει να εξεταστεί είναι εάν υπάρχει μίσθωση. Οι όροι μιας εταιρικής συμφωνίας είναι συγκριτικά πιο καθορισμένοι με τους ενοικιαστές να έχουν έναν ειδικό χώρο για μια συγκεκριμένη περίοδο με τον ίδιο τον χώρο να είναι προσαρμόσιμος. Ως αποτέλεσμα, αυτές οι εταιρικές συμφωνίες είναι πιο πιθανό να θεωρηθούν μισθώσεις.

COWORKING SOFTWARE | COWORKING SPACE SOFTWARE | COWORKING SPACE MANAGEMENT SOFTWARE | COWORKING APP

Το λογισμικό **coworking** είναι μια τεχνολογία που συνδυάζει ένα σύνολο λύσεων που στοχεύουν στην απλοποίηση της διαχείρισης του χώρου εργασίας, στη βελτίωση της εμπειρίας των μελών και στην αύξηση των εσόδων από το χώρο εργασίας.

Το λογισμικό **coworking** μπορεί να χωριστεί σε δύο κατηγορίες — τεχνολογίες που αναπτύχθηκαν για μέλη και εφαρμογές που αναπτύχθηκαν για διαχειριστές.

Το λογισμικό διαχείρισης χώρου **coworking** που έχει σχεδιαστεί για διαχειριστές χρησιμοποιείται κυρίως από διαχειριστές της κοινότητας των μελών, αντιπροσώπους πωλήσεων, λογιστές και άλλα μέλη και υπαλλήλους της ομάδας του **coworking** χώρου. Στην ιδανική περίπτωση, η τεχνολογία θα πρέπει να εξοικονομεί χρόνο της ομάδας διαχείρισης αυτοματοποιώντας εργασίες ρουτίνας όπως η έκδοση τιμολογίων και οι πληρωμές, η διαχείριση σχέσεων με τους πελάτες και άλλα.

Το λογισμικό **coworking** για μέλη δημιουργήθηκε για να βοηθήσει ένα **coworking** χώρο να διατηρήσει την εστίασή του στους ενοικιαστές. Βάζει τους πελάτες του χώρου εργασίας πάνω από όλα. Πρώτα και κύρια, αυτός ο τύπος τεχνολογίας δίνει προτεραιότητα στην εμπειρία χρήστη. Ο κύριος στόχος του είναι να συσκευάσει όλες τις ευέλικτες υπηρεσίες του **coworking** χώρου (αίθουσες συσκέψεων, γραφεία, κοινότητα, υποστήριξη, προνόμια κ.λπ.) σε μια εύκολα προσβάσιμη εφαρμογή όπου οι ενοικιαστές μπορούν να τις ανακαλύψουν και να αποκτήσουν ό,τι χρειάζονται.

COWORKING SPACE | HUB

Σύμφωνα με τη **Wikipedia**, ένας **coworking** χώρος είναι μια κατάσταση στην οποία εργαζόμενοι διαφορετικών εταιρειών μοιράζονται έναν χώρο γραφείου, επιτρέποντας εξοικονόμηση κόστους και ευκολία, χρησιμοποιώντας κοινές υποδομές, όπως εξοπλισμό, υπηρεσίες κοινής ωφέλειας και υπηρεσίες υποδοχής και φύλαξης, και σε ορισμένες περιπτώσεις αναψυκτικά και υποδοχή δεμάτων και άλλες υπηρεσίες. Είναι ελκυστικό για ανεξάρτητους εργολάβους, ανεξάρτητους επιστήμονες, επαγγελματίες τηλεεργασίας και εργασίας στο σπίτι και άτομα που ταξιδεύουν συχνά.

Η εργασία σε **coworking** χώρους βοηθά τους επιχειρηματίες να αποφύγουν την αίσθηση της απομόνωσης που μπορεί να βιώσουν όταν τηλεργάζονται, ταξιδεύουν ή εργάζονται μόνοι στο σπίτι και εξαλείφουν τους **περισπασμούς**.

Οι **coworking** χώροι προσφέρουν στους συμμετέχοντες μια ποικιλία ανέσεων, όπως κοινόχρηστους σταθμούς εργασίας σε ανοιχτό περιβάλλον «γραφείου», ιδιωτικό χώρο γραφείου, επιλογές «**hot-desking**», ιδιωτικά γραφεία και αίθουσες συσκέψεων. Είναι προσανατολισμένοι στη κοινότητα και εργάζονται σε ένα ευέλικτο μοντέλο ιδιότητας μέλους. Οι **coworkers** συνήθως πληρώνουν μια μηνιαία συνδρομή ή συνδρομή στο **club**, η οποία περιλαμβάνει πρόσβαση στο **coworking** κέντρο, ένα γραφείο, **internet** και αίθουσες συσκέψεων.

Οι κοινόχρηστοι χώροι γραφείων προσανατολίζονται στη δημιουργία ενός πνεύματος κοινότητας μεταξύ των μελών. Η συγκρότησή τους έχει σχεδιαστεί για να ενθαρρύνει την αλληλεπίδραση και την αίσθηση της κοινότητας. Οι κόμβοι συνεργασίας διοργανώνουν εκδηλώσεις κοινωνικής δικτύωσης και επιχειρηματικής δικτύωσης. Επιπλέον, προσφέρουν επιχειρηματική υποστήριξη, επαγγελματικές συμβουλές και συναντήσεις επενδυτών.

Οι **coworking** χώροι συγκεντρώνουν συνεργατικές κοινότητες ελεύθερων επαγγελματιών, νεοσύστατων επιχειρήσεων και ΜΜΕ με ομοϊδέις επιχειρήσεις. Ακόμη και η **Google** έχει αγκαλιάσει το **coworking** για να μειώσει το κόστος γραφείου ενώ ταυτόχρονα ενισχύει την απόδοση και την ικανοποίηση των εργαζομένων.

DEDICATED DESK | FIXED DESK | PERMANENT DESK

Ένα συγκεκριμένο **desk** είναι μια προσωπική θέση εργασίας σε ένα **coworking** ανοικτού τύπου χώρου εργασίας. Η επιλογή αυτή προσφέρεται σε υψηλότερη τιμή από τα κοινόχρηστα **desks**. Η ύπαρξη ενός συγκεκριμένου **desk** εγγυάται ότι ένα μέλος μπορεί να βρει το ίδιο σημείο διαθέσιμο κάθε μέρα.

Ένα συγκεκριμένο **desk** είναι μια επιλογή για μέλη που εκτιμούν την ασφάλεια του να έχουν το δικό τους γραφείο, καρέκλα και αρχαιοθήκη, ωστόσο, δεν τους πειράζει να μοιράζονται τον ίδιο χώρο γραφείου με άλλους επαγγελματίες. Τα συγκεκριμένα **desks** προσθέτουν λίγο περισσότερη δομή στη δομή ενός **coworking**.

ECONOMICS AGGLOMERATION

Οι οικονομίες του οικισμού ή οι επιπτώσεις του οικισμού είναι εξοικονόμηση κόστους που προκύπτει από τον αστικό οικισμό. Ο όρος οικονομίες οικισμών χρησιμοποιείται στην αστική οικονομία για να περιγράψει τα οφέλη που αποκομίζουν οι επιχειρήσεις τοποθετώντας η μία κοντά στην άλλη («συσσώρευση»).

Αυτή η ιδέα σχετίζεται με την ιδέα των οικονομιών κλίμακας και των αποτελεσμάτων δικτύου. Με απλά λόγια, καθώς περισσότερες επιχειρήσεις σε συναφείς τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας συγκεντρώνονται, το κόστος παραγωγής τους μπορεί να μειωθεί σημαντικά

EVENT SPACE

Ο χώρος εκδηλώσεων είναι ένας χώρος προς ενοικίαση που παρέχεται από φορείς εκμετάλλευσης τόσο σε μέλη όσο και σε μη μέλη. Ο χώρος εκδηλώσεων είναι μια επιπλέον πηγή κέρδους για διαχειριστές **coworking** χώρων. Έχει όλα τα πλεονεκτήματα μιας αίθουσας συσκέψεων, αλλά ο χώρος εκδηλώσεων είναι συνήθως μεγαλύτερος και μπορεί να χωρέσει περισσότερα άτομα (**10+**).

Ο χώρος εκδηλώσεων μπορεί να είναι ένας ανοιχτός χώρος, ο οποίος επιτρέπει τη διευθέτηση μιας προσαρμοσμένης εμπειρίας για μεγάλες ομάδες. Οι χώροι εκδηλώσεων είναι τέλειοι για παρουσιάσεις, φόρουμ και ομιλίες. Η τιμή για τη χρήση ενός χώρου εκδηλώσεων μπορεί να ποικίλλει ανάλογα με τον αριθμό των παρευρισκομένων καθώς και τις ανέσεις και τις υπηρεσίες που απαιτούνται για την εκδήλωση (προμηθευτές, φώτα, εξοπλισμός βίντεο, **catering** ή προσαρμοσμένη σχεδίαση.)

FLEXIBLE OFFICE | SERVICED OFFICE | MANAGED OFFICE | EXECUTIVE SUITE

Ένα αυτοτελές γραφείο είναι μια ιδιωτική σουίτα γραφείου μέσα σε ένα επιχειρηματικό κέντρο ή έναν χώρο εργασίας. Είναι ένα αυτοτελές γραφείο κλειστού τύπου. Ένα τέτοιο γραφείο είναι εξοπλισμένο με καλώδια, γραφεία, καρέκλες, ντουλάπια αποθήκευσης, ηλεκτρικές πρίζες και επιτραπέζια τηλέφωνα, όπως τυχόν συμφωνείται μεταξύ του διαχειριστή και του πελάτη. Αυτά τα γραφεία είναι διαθέσιμα προς ενοικίαση με σύντομους, ευέλικτους όρους, συνήθως από έναν μήνα έως αρκετά χρόνια.

Τα ευέλικτα γραφεία μπορούν να ενοικιαστούν ανά μήνα χωρίς τη σύμβαση μίσθωσης. Είναι μια λύση με το κλειδί στο χέρι, επομένως δεν απαιτείται ρύθμιση και εγκατάσταση από τον ενοικιαστή. Οι ένοικοι χρειάζεται μόνο να φέρουν τις συσκευές τους.

Τα περισσότερα πλεονεκτήματα των αυτοτελών γραφείων είναι ότι οι χώροι εργασίας ή τα επιχειρηματικά κέντρα στα οποία βρίσκονται υποστηρίζονται από μια σειρά υπηρεσιών χωρίς αποκλεισμούς, όπως τηλέφωνο, πληροφορική, φωτισμός και θέρμανση καθώς και υποδοχή, κουζίνα, ασφάλεια, καθαρισμός γραφείων, αίθουσες συσκέψεων, κοινόχρηστο προσωπικό και ανέσεις. Επιπλέον, οι ενοικιαστές αποκτούν αυτοτελή γραφεία σε πολυτελή κτίρια γραφείων που δεν θα μπορούσαν διαφορετικά να αντέξουν οικονομικά.

FLEXIBLE WORKSPACE | FLEX SPACE | SPACE

Το **Flexible Workspace** είναι ένα πλήρως εξυπηρετούμενο χώρο με ειδικούς χώρους εργασίας, ανέσεις και έπιπλα που διατίθενται σε εταιρείες και επαγγελματίες μέσω ευέλικτων όρων μίσθωσης που μπορεί να κυμαίνονται από μηνιαίες συνδρομές έως βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες μισθώσεις.

Ο χώρος **Flex** είναι ένας γενικός όρος που χρησιμοποιείται για να περιγράψει ένα ευρύ φάσμα λύσεων γραφείου που περιλαμβάνουν **coworking** χώρους, ιδιωτικά γραφεία, αίθουσες συσκέψεων και **executive** σουίτες. Αυτές οι λύσεις γραφείου συχνά περιλαμβάνουν ανέσεις και πρόνοια με τα πάντα, από **Wi-Fi** μέχρι καφέ.

Διαφορετικοί πάροχοι ευέλικτων χώρων εργασίας προσφέρουν διαφορετικά μείγματα και συνθέσεις προϊόντων, αλλά όλα μπορούν να συνδεθούν μεταξύ τους με ένα καθοριστικό χαρακτηριστικό: την ευελιξία από μακροχρόνιες μισθώσεις.

GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR)

Ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων ή **GDPR** είναι ένα νομικό πλαίσιο που θέτει κατευθυντήριες γραμμές για τη συλλογή και την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών από άτομα που ζουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ). Εφόσον ο Κανονισμός ισχύει ανεξάρτητα από το πού βρίσκονται οι ιστότοποι, πρέπει να λαμβάνεται υπόψη από όλους τους ιστότοπους που προσελκύουν ευρωπαίους επισκέπτες, ακόμη και αν δεν εμπορεύονται συγκεκριμένα αγαθά ή υπηρεσίες σε κατοίκους της ΕΕ.

Ο **GDPR** επιβάλλει στους επισκέπτες της ΕΕ να δοθούν πολλές αποκαλύψεις δεδομένων. Ο ιστότοπος πρέπει επίσης να λάβει μέτρα για τη διευκόλυνση αυτών των δικαιωμάτων των καταναλωτών της ΕΕ ως έγκαιρη ειδοποίηση σε περίπτωση παραβίασης προσωπικών δεδομένων.

GENERATION X

Generation X ή **Gen X** ή η «γενιά του **MTV**» είναι το όνομα που δόθηκε στη γενιά των Αμερικανών που γεννήθηκαν στις αρχές της δεκαετίας του **1960** και στις αρχές της δεκαετίας του **1980**. Αυτή η δημογραφική ομάδα ακολουθεί τους **baby boomers** και προηγείται των **millennials**. Τα μέλη αυτής της ομάδας πλησιάζουν στη μέση της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας και των πιθανών ετών αιχμής κερδών.

GENERATION Y

Η γενιά **Y**, γνωστή και ως **millennials**, είναι η δημογραφική γενιά που ακολουθεί τη Γενιά X και προηγείται της Γενιάς Z που γεννήθηκε μεταξύ **1980** και **2000**. Η Γενιά Y είναι η τελευταία σε μια σειρά δημογραφικών γενεών στις οποίες έχουν δοθεί ελαφρώς περίεργα ονόματα σε μια προσπάθεια να οριστούν ως συλλογική πολιτιστική ομάδα. Οι **Millennials** ενηλικιώθηκαν σε μεγάλο βαθμό στην αρχή μιας παγκόσμιας οικονομικής κρίσης, αλλά και εν μέσω μιας τεράστιας επιτάχυνσης στην ψηφιακή τεχνολογία.

Generation Z

Η Γενιά Z ή η Γενιά Z είναι η δημογραφική γενιά μετά τους **millennials** — ή γενιά **Y**. Η γενιά **Z**, κοινώς γνωστή ως **Zoomers**, είναι η δημογραφική γενιά που προηγείται της **Generation Alpha**. Οι ερευνητές και τα δημοφιλή μέσα ενημέρωσης χρησιμοποιούν τα μέσα έως τα τέλη της δεκαετίας του **1990** ως έτη έναρξης γέννησης και τις αρχές της δεκαετίας του **2010** ως έτη γέννησης λήξης. Όσοι γεννήθηκαν αυτή τη χιλιετία και έχουν ονομαστεί **Generation Z** ή οι «ψηφιακοί ιθαγενείς» δεν θυμούνται έναν κόσμο χωρίς έξυπνες συσκευές και ευρυζωνικό διαδίκτυο.

HACKERSPACE | HACK LAB | HACKSPACE | MAKERSPACE

Το **hackerspace** είναι ένας φυσικός χώρος που λειτουργεί από μια κοινότητα, συχνά "μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα" στις Ηνωμένες Πολιτείες, όπου οι άνθρωποι μοιράζονται το ενδιαφέρον τους να ασχοληθούν με την τεχνολογία, συναντιούνται συνεργάζονται και μαθαίνουν ο ένας από τον άλλο. Με άλλα λόγια, είναι ένας χώρος εργασίας όπου άτομα με κοινά ενδιαφέροντα, όπως υπολογιστές, μηχανική, τεχνολογία, επιστήμη, ψηφιακή τέχνη ή ηλεκτρονική τέχνη, μπορούν να συναντηθούν, να κοινωνικοποιηθούν και να συνεργαστούν.

HOSPITALITY

Hospitality είναι η σχέση μεταξύ επισκέπτη και οικοδεσπότη, όπου ο οικοδεσπότης δέχεται τον επισκέπτη με καλή θέληση, συμπεριλαμβανομένης της υποδοχής και της ψυχαγωγίας.

Ο κλάδος της φιλοξενίας είναι μια ευρεία κατηγορία τομέων στον κλάδο των υπηρεσιών που περιλαμβάνει καταλύματα, υπηρεσίες φαγητού και ποτών, προγραμματισμό εκδηλώσεων, θεματικά πάρκα και μεταφορές. Περιλαμβάνει ξενοδοχεία, χώρους εργασίας, εστιατόρια και μπαρ.

Όσον αφορά ένα **coworking** χώρο εργασίας, η φιλοξενία είναι η ικανότητα να κάνει τους επισκέπτες, τα μέλη και τους πελάτες να αισθάνονται ευπρόσδεκτοι. Στη βιομηχανία του **coworking space**, η φιλοξενία μπορεί να αναφέρεται στις υπηρεσίες που παρέχονται στα μέλη, καθώς και στη περιποίηση από το προσωπικό που βοηθά τα μέλη να νιώθουν χαρούμενα και τα κάνει μέρος της κοινότητάς σας.

HOT DESKING | HOT DESK

Το **Hot Desking** είναι ένα σύστημα οργάνωσης γραφείου που περιλαμβάνει πολλούς εργαζόμενους που χρησιμοποιούν έναν ενιαίο φυσικό χώρο εργασίας ή επιφάνεια σε διαφορετικές χρονικές περιόδους. Η τάση του **hot-desk** εμφανίστηκε γύρω στη δεκαετία του **1990**. Στα γραφεία ή στους χώρους εργασίας, οι εργαζόμενοι παίρνουν ό,τι γραφείο είναι διαθέσιμο αντί να έχουν ένα καθορισμένο σταθερό ή ειδικό γραφείο.

Ο όρος **μπορεί να προέρχεται από το "hot racking", που είναι μια έννοια που αναφέρεται σε ναυτικούς που κάνουν διαφορετικές βάρδιες και μοιράζονται την ίδια κουκέτα.**

Ένα **hot desk** σε έναν χώρο εργασίας είναι ένας σταθμός εργασίας με σύνδεση τηλεφώνου και Διαδικτύου που σας επιτρέπει να συνδεθείτε και να ξεκινήσετε την εργασία. Τα **hot desks** είναι συνήθως διαθέσιμα ανά ώρα ή ημέρα. Το **Hot Desking** είναι δημοφιλές μεταξύ των ατόμων που βρίσκονται συνεχώς σε κίνηση, αλλά χρειάζονται «ποιοτικό χρόνο» σε ένα επαγγελματικό περιβάλλον εργασίας με πρόσβαση σε πλήρεις υπηρεσίες υποστήριξης γραφείου.

Σήμερα, το **hot desking** σε έναν ευέλικτο χώρο εργασίας χρησιμοποιείται συχνά ως εναλλακτική λύση αντι της παρουσίας στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας.

INCUBATOR | BUSINESS INCUBATOR

Μια θερμοκοιτίδα είναι συνήθως ένας χώρος χαμηλού ή μηδενικού κόστους για νεοφυείς επιχειρήσεις. Ο ιδιοκτήτης της θερμοκοιτίδας **μπορεί να αναλάβει ένα μικρό μετοχικό μερίδιο στην επιχείρηση, να παρέχει συμβουλευτική και καθοδήγηση μαζί με πρόσβαση στη χρηματοδότηση.** Πολλές θερμοκοιτίδες επιχειρήσεων λαμβάνουν κρατική χρηματοδότηση και στοχεύουν στην ενθάρρυνση της επιχειρηματικότητας. Συχνά συνδέονται ή συνεργάζονται με ένα πανεπιστήμιο.

Ο τύπος χώρου εργασίας θερμοκοιτίδας έχει σχεδιαστεί για να επιταχύνει την ανάπτυξη και την επιτυχία των νέων εταιρειών προσφέροντας μια σειρά από πόρους και υπηρεσίες υποστήριξης επιχειρήσεων, όπως φυσικό χώρο, κεφάλαιο, καθοδήγηση, κοινές υπηρεσίες και συνδέσεις δικτύωσης.

Θερμοκοιτίδα: Σε σύγκριση με τους επιταχυντές, οι θερμοκοιτίδες προσφέρουν χώρους συνεργασίας, υπηρεσίες καθοδήγησης, επαφές και πόρους σε νεοφυείς επιχειρήσεις προκειμένου να τις βοηθήσουν να αναπτυχθούν με φυσικό ρυθμό. Βοηθούν τις εταιρείες σε αρχικό στάδιο να ξεπεράσουν τις πρώτες προκλήσεις.

INFORMATION TECHNOLOGY (IT) | INFORMATION COMMUNICATIONS TECHNOLOGY (ICT)

Η πληροφορική ή η τεχνολογία πληροφοριών αναφέρεται σε οτιδήποτε σχετίζεται με την υπολογιστική τεχνολογία, όπως η δικτύωση, το υλικό, το λογισμικό, το διαδίκτυο ή τα άτομα που εργάζονται με αυτές τις τεχνολογίες.

Η Ένωση Τεχνολογίας Πληροφορικής της Αμερικής ορίζει την πληροφορική ως τη μελέτη, το σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την εφαρμογή, την υλοποίηση, την υποστήριξη ή τη διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων που βασίζονται σε υπολογιστές. Όσον αφορά τη βιομηχανία του **coworking**, ο όρος μπορεί να αναφέρεται σε λογισμικό διαχείρισης, πλατφόρμες που βοηθούν στην υποβολή αναφορών, στις επικοινωνίες και στη χρέωση, στη σύνδεση στο διαδίκτυο κ.λπ.

IOT (INTERNET OF THINGS)

Το διαδίκτυο των πραγμάτων (**IoT**) περιγράφει το δίκτυο φυσικών αντικειμένων — «πράγματα» — που είναι ενσωματωμένα με αισθητήρες, λογισμικό και άλλες τεχνολογίες με σκοπό τη σύνδεση και την ανταλλαγή δεδομένων με άλλες συσκευές και συστήματα μέσω του διαδικτύου.

Αξιοποιώντας το **IoT** και ενσωματώνοντας άλλες τεχνολογίες, οι διαχειριστές **coworking** χώρων μπορούν να μετατρέψουν τους ευέλικτους χώρους εργασίας τους σε πιο έξυπνες, δυναμικές και διαδραστικές εγκαταστάσεις. Από την οθόνη της αίθουσας συσκέψεων που επιτρέπει στα μέλη να βλέπουν τα διαθέσιμα χρονικά διαστήματα χρήσης έως τις λύσεις όπως ο έλεγχος του αέρα και της θερμοκρασίας ενός χώρου εργασίας, η τεχνολογία έχει τον δικό της ρόλο στις απρόσκοπτες λειτουργίες για τους διευθυντές μέσω μιας ενιαίας διεπαφής.

JELLY COWORKING | JELLIES

Το **Jellies or Jelly** είναι μια άτυπη τακτική συγκέντρωση ανεξάρτητων εργαζομένων που συγκεντρώνονται, σε ένα καφέ ή «δωρεάν» χώρο εργασίας για μια μέρα και να εργαστούν ή να συνομιλήσουν. Όπως και το **coworking**, παρέχει μια ατμόσφαιρα κοινότητας και επιτρέπει στους εργαζόμενους να ξεφύγουν από τη μοναχικότητα της εργασίας από το σπίτι. Τα **Jellies** είναι ιδανικά για εργαζόμενους στο σπίτι ή ελεύθερους επαγγελματίες που θέλουν μια περιστασιακή, χαμηλού κόστους εναλλακτική λύση για το γραφείο στο σπίτι.

Το **Jelly** είναι μια σχετικά νέα ιδέα που επεκτείνει την ιδέα του **coworking**. Ξεκίνησε το **2006** όταν δύο ελεύθεροι επαγγελματίες στη Νέα Υόρκη αποφάσισαν να συναντηθούν για να αποτρέψουν τη μοναξιά. Οι συγκεντρώσεις είναι πάντα δωρεάν και μπορούν να πραγματοποιηθούν οπουδήποτε, εφόσον υπάρχει **Wi-Fi** και εύκολη πρόσβαση στο καφέ.

LICENSE AGREEMENT

Η συμφωνία άδειας χρήσης είναι μια σύμβαση που συμφωνείται μεταξύ ενός πελάτη και του διαχειριστή **coworking**. Συνήθως ορίζει τους αρχικούς όρους της συμφωνίας με απλό και ευέλικτο τρόπο. Και τα δύο μέρη συμφωνούν και υπογράφουν τη συμφωνία και η σύμβαση μπορεί να ανανεώνεται σε κυλιόμενη μηνιαία ή τριμηνιαία βάση.

Με άλλα λόγια, μια συμφωνία άδειας χρήσης είναι μια ευνόητη νομικά δεσμευτική σύμβαση που δίνει στον πελάτη την άδεια να καταλάβει ένα χώρο με εύκολους όρους και δεν απαιτεί δικηγόρο. Η άδεια χρήσης είναι η ιδανική λύση για ένα **coworking** χώρο εργασίας επειδή χρησιμοποιείται για σύντομες χρονικές περιόδους.

LIGHT INDUSTRIAL SPACE

Ο ελαφρύς βιομηχανικός χώρος είναι σαν τον παραδοσιακό βιομηχανικό χώρο, αλλά προσφέρεται με εύκολο τρόπο. Οι περισσότερες μονάδες είναι αυτόνομες με πρόσβαση για οχήματα μεταφοράς εμπορευμάτων.

Οι ελαφροί βιομηχανικοί χώροι χρησιμοποιούνται για τη συναρμολόγηση, αποσυναρμολόγηση, κατασκευή, φινιρίσμα, συσκευασία και επισκευή ή επεξεργασία διαφόρων τύπων υλικών. Αυτοί οι χώροι μπορούν να περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, χώρους εκτύπωσης, πλυντηρίων, επεξεργασίας ταινιών, γκαράζ επισκευής οχημάτων, εργαστηρίων συντήρησης κτιρίων, μεταλλοτεχνίας, φρεζαρίσματος και ντουλαπιών.

Οι ελαφροί βιομηχανικοί χώροι έχουν σχεδιαστεί για να φιλοξενούν ένα δομημένο περιβάλλον εργασίας με μεγάλη εξάρτηση από μηχανήματα και τεχνολογία.

MAIL FORWARDING

Η προώθηση αλληλογραφίας είναι μια υπηρεσία ταχυδρομικών διευθύνσεων που επιτρέπει τη παράδοση της αλληλογραφίας σας σε μια επαγγελματική διεύθυνση και στη συνέχεια την προώθηση σε εσάς.

Πολλοί **coworking** χώροι προσφέρουν στα μέλη ταχυδρομική διεύθυνση και υπηρεσία προώθησης αλληλογραφίας.

Διατηρούν την αλληλογραφία του μέλους μέχρι να έρθουν να την παραλάβουν ή θα προωθήσουν την αλληλογραφία σε ένα μέλος εκτός περιοχής.

MEETING ROOMS | CONFERENCE ROOMS

Η αίθουσα συσκέψεων είναι ένας χώρος συνεδριάσεων όπου οι άνθρωποι μπορούν να συναντηθούν και να πραγματοποιήσουν επαγγελματικές και ανεπίσημες συναντήσεις, να συζητήσουν θέματα, να θέσουν προτεραιότητες και να λάβουν αποφάσεις. Οι **coworking** χώροι προσφέρουν μια σειρά από αίθουσες συνεδριάσεων που μπορούν να φιλοξενήσουν ομάδες διαφόρων μεγεθών. Αυτές οι αίθουσες συσκέψεων διαθέτουν την απαραίτητη τεχνολογία που απαιτείται για συνδιάσκεψη και βιντεοκλήσεις, καθώς και παρουσιάσεις.

Στους **coworking** χώρους, οι αίθουσες συσκέψεων μπορούν να χρησιμοποιηθούν από εσωτερικούς πελάτες ή να γίνουν κρατήσεις (απευθείας από τον διαχειριστή της κοινότητας ή μέσω της εφαρμογής) από εξωτερικές εταιρείες, συχνά με βάση τη «πληρωμή όσο χρησιμοποιείτε».

MEMBER | RESIDENT

Μέλος είναι κάποιος που ανήκει ή είναι μέρος μιας ομάδας ή μιας οργάνωσης. Για να γίνει μέλος ενός **coworking** χώρου, ένα άτομο πρέπει να εγγραφεί σε μία από τις τέσσερις πιο κοινές επιλογές μέλους: **hot desk**, συγκεκριμένο **desk**, ιδιωτικό γραφείο ή πρόγραμμα Σαββατοκύριακου.

Ανεξάρτητα από το επιλεγμένο πρόγραμμα συνδρομής μέλους, ένα μέλος θα μπορεί να απολαμβάνει όλα τα προνόμια του **coworking** χώρου, συμπεριλαμβανομένων των ευκαιριών κοινότητας και δικτύωσης και έχει πρόσβαση σε πρόσθετες υπηρεσίες όπως εκτύπωση, αίθουσες συσκέψεων, πάρκινγκ, οτιδήποτε άλλο.

MEMBER CLUB

Το **Member Club** είναι ένας αποκλειστικός χώρος που διαχειρίζεται ένας διαχειριστής και προσφέρει ευκαιρίες δικτύωσης, ψυχαγωγικές ή αθλητικές εγκαταστάσεις μαζί με ευέλικτο χώρο εργασίας. Μερικά από τα γνωστά κλαμπ μελών είναι το **Soho House**, το **CORE club** ή το **Wing club** αποκλειστικά για γυναίκες.

Οι λέσχες μελών περιορίζονται σε μια κοινότητα επιλεγμένων μελών. Η διαδικασία επιλογής ακολουθεί συγκεκριμένα κριτήρια αποδοχής όπως το είδος της δραστηριότητας, οι δεξιότητες, ο ρόλος ή οι διασυνδέσεις του μέλους. Πολλές λέσχες μελών προσφέρουν πολυτελείς, **premium** ή αποκλειστικές εμπειρίες με στόχο να τονώσουν τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ των μελών που μοιράζονται το ίδιο ενδιαφέρον.

MICRO BUSINESS | MICRO ENTERPRISE | MICRO COMPANY

Μια πολύ μικρή επιχείρηση ορίζεται γενικά ως μια επιχείρηση που απασχολεί εννέα ή λιγότερα άτομα (συνήθως **1-5**) και έχει ισολογισμό ή κύκλο εργασιών μικρότερο από ένα ορισμένο ποσό. Οι μικροεπιχειρήσεις είναι η νεότερη τάση στον επιχειρηματικό κόσμο. Απαιτούνται λιγότερα από **10.000 \$** για να ξεκινήσει η εταιρεία.

OCCUPANCY

Η πληρότητα σε έναν ευέλικτο χώρο εργασίας αναφέρεται στον αριθμό των γραφείων/μονάδων που καταλαμβάνονται από πελάτες. Για παράδειγμα, εάν το κέντρο σας έχει **10** γραφεία και **5** από αυτά είναι κατειλημμένα, τότε η πληρότητά σας είναι **50%**.

Κατοχή θέσεων εργασίας ή σταθερής επιφάνειας εργασίας είναι ο αριθμός των μόνιμα κατειλημμένων γραφείων ως ποσοστό του συνολικού αριθμού των γραφείων που μπορούν να εκχωρηθούν (σταθμοί εργασίας).

Hot desk ή ευέλικτη πληρότητα γραφείου είναι ο αριθμός των μελών **hot desk** ως ποσοστό του συνολικού αριθμού των γραφείων, όπου λαμβάνει υπόψη τα προγράμματα ιδιότητας μέλους **hot-desk**.

Τα κερδοφόρα ποσοστά πληρότητας σε έναν ευέλικτο χώρο εργασίας αναφέρονται συνήθως σε **80-85%**, αλλά το επιχειρηματικό μοντέλο, η τοποθεσία και ο διαχωρισμός μεταξύ αποκλειστικών χώρων γραφείου, χώρων συνεργασίας, αίθουσες συσκέψεων και κοινόχρηστων χώρων καθορίζουν το κερδοφόρο ποσοστό πληρότητας για κάθε επιχείρηση.

OPEN SPACE

Open space είναι ένας εντελώς ανοιχτός χώρος σε έναν ευέλικτο χώρο εργασίας. Είναι συνήθως εξοπλισμένο με γραφεία μερικής απασχόλησης, ιδιωτικά γραφεία, δωμάτια **skype** και τηλεφωνικούς θαλάμους. Τα οφέλη του ανοιχτού χώρου είναι η προσβασιμότητα, η κοινότητα, και η βιωσιμότητα. Μερικά από τα μειονεκτήματά του περιλαμβάνουν την έλλειψη σιωπηλών ζωνών και την περιορισμένη ιδιωτικότητα.

OPERATOR | MANAGER

Ο διαχειριστής είναι ένα πρόσωπο που διατηρεί, διαχειρίζεται, εκμεταλλεύεται, ελέγχει, συμμετέχει, διευθύνει, ασκεί και/ή κατέχει μια επιχείρηση. Ένας χειριστής **coworking** χώρου είναι η κύρια δύναμη που οδηγεί μια ομάδα που εργάζεται προς την εκπλήρωση ενός εταιρικού οράματος.

REVPAW (REVENUE PER AVAILABLE WORKSTATION)

Το **REVPAW** ή τα έσοδα ανά διαθέσιμη θέση εργασίας είναι το ποσό των εσόδων που παράγονται από τον συνολικό αριθμό των θέσεων εργασίας που υπάρχουν στο **coworking** (και σε όλες τις τοποθεσίες υπάρχει ως δίκτυο). Το **REVPAW** μπορεί να υπολογιστεί ως εξής: Συνολικά έσοδα διαιρεμένα με τον αριθμό των διαθέσιμων θέσεων εργασίας.

REVPOW (REVENUE PER OCCUPIED WORKSTATION)

Το **REVPOW** (έσοδα ανά κατειλημμένη θέση εργασίας) είναι το συνολικό ποσό εσόδων που δημιουργείται από κάθε κατειλημμένη θέση εργασίας και είναι γενικά ένας σταθμισμένος μέσος όρος κατά τη διάρκεια ενός έτους. Το **REVPOW** μπορεί να υπολογιστεί ως εξής: Συνολικά έσοδα διαιρεμένα με τον αριθμό των κατειλημμένων θέσεων εργασίας

SAAS (Software as a Service)

Το λογισμικό ως υπηρεσία είναι ένα μοντέλο αδειοδότησης και εγκατάστασης λογισμικού στο οποίο το λογισμικό αδειοδοτείται σε συνδρομητική βάση και φιλοξενείται κεντρικά. Μερικές φορές αναφέρεται ως "λογισμικό κατ' απαίτηση" και παλαιότερα αναφερόταν ως "λογισμικό με υπηρεσίες" από τη **Microsoft**.

SaaS: Σημαίνει λογισμικό ως υπηρεσία. Σήμερα είναι σύνηθες να βρίσκουμε νέες νεοφυείς επιχειρήσεις που φέρνουν στην αγορά λογισμικό κάθε είδους, αλλά χρειάζονται μια πλατφόρμα για να δημιουργήσουν το λογισμικό τους από την αρχή.

SERVICES TO RENT RATIO

Η αναλογία υπηρεσιών προς ενοικίαση είναι η συνολική αναλογία του εισοδήματος από ενοίκια προς τα έσοδα από υπηρεσίες. Όλα τα έσοδα εκτός από τα τέλη ενοικίου ή άδειας χρήσης θεωρούνται ως έσοδα από υπηρεσίες. Είναι ένας δείκτης του επι της % των εσόδων από υπηρεσίες.

SHARED OFFICE

Ένα κοινόχρηστο γραφείο είναι ένας χώρος γραφείων όπου εργάζονται δύο ή περισσότερες εταιρείες και μοιράζονται το κόστος του ενοικίου. Τα κοινά γραφεία συνήθως μοιράζονται εταιρείες, όχι ελεύθεροι επαγγελματίες, επιχειρηματίες ή άλλα αυτοαπασχολούμενα άτομα. Τα κοινόχρηστα γραφεία δεν έχουν συνεργατική κουλτούρα, οι εργαζόμενοι εκεί τείνουν να εργάζονται μόνο δίπλα σε συναδέλφους από τη δική τους εταιρεία.

Όταν μια παραδοσιακή επιχείρηση έχει ελεύθερο χώρο γραφείου, μπορεί να κερδίσει με ενοικίαση γραφείων σε άλλες επιχειρήσεις ανά μήνα. Το μοντέλο είναι παρόμοιο με το **Airbnb** για χώρους γραφείου. Τα γραφεία τείνουν να νοικιάζονται για μήνες και χρόνια κάθε φορά, και κάθε οικοδεσπότης συναντά τον καλεσμένο του πριν τα νοικιάσει, για να βεβαιωθεί ότι ταιριάζουν ο ένας στον άλλον.

SUPER FLEXIBLE OFFICE | PRIVATE SHARED OFFICE

Το **Super flex office** είναι ένας χώρος εργασίας για εταιρείες με υβριδικό εργατικό δυναμικό. Για παράδειγμα, μια εταιρεία με **100** υπαλλήλους μπορεί να νοικιάσει ένα γραφείο με μόνο **30** γραφεία. Οι εργαζόμενοι κάνουν κράτηση γραφείου με τη βοήθεια ενός συστήματος κρατήσεων γραφείου και έρχονται όποτε χρειάζεται να συνεργαστούν και να συναντηθούν, χωρίς να ξεπερνούν ποτέ το όριο των τριάντα ατόμων ταυτόχρονα.

Για έναν **coworking** χώρο ή μια επιχείρηση **flex office**, ένα **super flex office** είναι ένα νέο προϊόν που δίνει στους πελάτες αυτό που χρειάζονται και βοηθά στην επέκταση της αγοράς-στόχου.

Για τις εταιρείες, ένα σούπερ ευέλικτο γραφείο είναι μια ευκαιρία να έχουν ένα μόνιμο **basecamp** και να προσφέρουν στους υπαλλήλους του έναν άνετο χώρο εργασίας κατά παραγγελία.

Ένα **super flex office** μπορεί να οργανωθεί αποτελεσματικά χρησιμοποιώντας τον υπάρχοντα χώρο εργασίας και την υποδομή πληροφορικής.

SUPPORT SERVICES

Οι υπηρεσίες υποστήριξης είναι υπηρεσίες γραμματειακής υποστήριξης που παρέχονται με πληρωμή από **coworking** χώρους. Η υποστήριξη κυμαίνεται από τη βοήθεια με τις φωτοτυπίες ή την οργάνωση εγγράφων για μια παρουσίαση έως την παροχή υποστήριξης προσωπικού για ένα επείγον έργο.

TEAM SPACE

Team space είναι μια τεχνολογική λύση για τη σύνδεση επαγγελματιών, μελών της ομάδας που χωρίζονται μεταξύ τους είτε από οργανωτική δομή είτε γεωγραφικά. Τις περισσότερες φορές ένα **Team space** είναι μια διαδικτυακή πλατφόρμα που επιτρέπει στα μέλη μιας ομάδας να δημοσιεύουν και να ανακτούν αρχεία, να μοιράζονται πληροφορίες και να πραγματοποιούν ομαδικές δραστηριότητες.

TELEPHONE ANSWERING

Η τηλεφωνική απάντηση είναι μια επαγγελματική υπηρεσία για τις επιχειρήσεις και τους πελάτες τους. Η υπηρεσία παρέχει τηλεφωνική απάντηση και προώθηση μηνυμάτων για τη δημιουργία επαγγελματικής εικόνας στον πελάτη, κάτι που είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τις μικρές επιχειρήσεις, για τους επιχειρηματίες που εργάζονται από το σπίτι ή ταξιδεύουν συχνά.

THIRD SPACE | PLACE

Το **Third Space** είναι ένα μέρος μεταξύ εργασίας και σπιτιού στο οποίο οι εργαζόμενοι «αγγίζουν» — όπως μια αίθουσα συσκέψεων, μια καφετέρια με **Wi-Fi**, ένα ζεστό γραφείο, ένα **business lounge** ή ένας χώρος εργασίας.

Η τρίτη έννοια του διαστήματος εμφανίστηκε για πρώτη φορά το **1989** στο σημαντικό βιβλίο του **Ray Oldenburg The Great Good Place**. Αναφέρεται στην «πρώτη θέση» ως το σπίτι κάποιου, στη «δεύτερη θέση» ως τον χώρο εργασίας, όπου οι άνθρωποι περνούν μεγάλο μέρος του χρόνου τους κερδίζοντας τα προς το ζην, και στην «τρίτη θέση» ως άγκυρες της κοινοτικής ζωής που, ιστορικά, ήταν πιθανό να είναι άτυποι χώροι συνάντησης.

TIME FROM ENQUIRY TO MOVE IN

Ο χρόνος από το αίτημα ως την απόφαση είναι ο μέσος χρόνος που χρειάζεται για να μετατραπεί ένας υποψήφιος σε πελάτη.

TMT (TECHNOLOGY, MEDIA, AND TELECOMS)

Ο τομέας τεχνολογίας, μέσων ενημέρωσης και τηλεπικοινωνιών (**TMT**) είναι ένας βιομηχανικός όμιλος που περιλαμβάνει τις περισσότερες εταιρείες που επικεντρώνονται στις νέες τεχνολογίες.

TOUCHDOWN SPACE | SPOT | AREA

Η περιοχή **touchdown** είναι ένα σημείο γρήγορων συναντήσεων, (δεν έχει σχεδιαστεί για μεγάλες συναντήσεις) και είναι ιδανική για ανταλλαγή ιδεών, γρήγορες συνομιλίες, και όταν δεν θέλετε να ενοχλήσετε κανέναν στο χώρο του γραφείου. Είναι ένα ανεπίσημο περιβάλλον, όπως μια ιδιωτική αίθουσα συγκέντρωσης, ένα σαλόνι, μια αίθουσα παρουσιάσεων ή ένας χώρος συνεργασίας που θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί ένας φορητός υπολογιστής.

Η περιοχή **Touchdown** είναι συνήθως **open-plan** διαρρύθμισης, **επιπλωμένη με** υψηλά τραπέζια για **σκαμπό** και βρίσκεται **μακριά από** ή στη **μία πλευρά** του κύριου χώρου γραφείων. Η περιοχή **touchdown** χρησιμοποιείται κυρίως από **απομακρυσμένους** και **ευέλικτους εργαζόμενους** που **επισκέπτονται** το γραφείο για να **συμπληρώσουν** την εργασία τους ή να **παραδώσουν** τη δουλειά τους. Μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για **συνοπτικές συσκέψεις** ή **γρήγορες συναντήσεις**, καθώς και για **έλεγχο email**. Θα **μπορούσε επίσης** να χρησιμοποιηθεί ως **εφεδρικός χώρος διαλείματος** όταν κανείς άλλος δεν τη χρησιμοποιεί.

VALUE-ADDED SERVICES | ADDITIONAL SERVICES

Υπηρεσίες **προστιθέμενης αξίας** είναι αυτές που **προσφέρονται επιπλέον** από το **πακέτο υπηρεσιών** ενός **μέλους coworking**. Πηγαίνουν ως **à la carte προτάσεις**, πράγμα που σημαίνει ότι τα **μέλη** μπορούν να τις **παραγγείλουν ξεχωριστά**. Η τακτική **συνδρομή μέλους** σε ένα **coworking** χώρο **περιλαμβάνει πάντα** τον χώρο εργασίας σε κάποια **μορφή (hot desk, ιδιωτικό γραφείο)**, επειδή το **coworking** αφορά **πρώτα** τον χώρο εργασίας. **Επιπλέον**, οι **coworking** χώροι **παρέχουν πολλές πρόσθετες υπηρεσίες** για **επιχειρηματίες** και **απομακρυσμένους εργαζόμενους** σε όλα τα στάδια της **ανάπτυξης** της εταιρείας τους. **Αίθουσες συνεδριάσεων, καθαρισμός γραφείων, προσωπικός βοηθός, παραλαβή από το αεροδρόμιο, τεχνίτης γραφείου, χώρος στάθμευσης, εκτύπωση όφσετ κ.λπ.**, είναι **μερικές από αυτές τις υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας**.

VIDEO CONFERENCE | VIDEO CONFERENCING

Η τηλεδιάσκεψη είναι μια τεχνολογία που επιτρέπει στους χρήστες σε διαφορετικές τοποθεσίες να πραγματοποιούν συναντήσεις **πρόσωπο με πρόσωπο** χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν. Αυτή η τεχνολογία χρησιμοποιείται από επιχειρηματίες σε διαφορετικές πόλεις/χώρες επειδή εξοικονομεί χρόνο, έξοδα και κούραση που σχετίζονται με επαγγελματικά ταξίδια. Η τηλεδιάσκεψη χρησιμοποιείται συχνά για τη διεξαγωγή συσκέψεων ρουτίνας, τη διαπραγμάτευση επαγγελματικών συμφωνιών και τη λήψη συνεντεύξεων από υποψηφίους εργασίας.

VIRTUAL OFFICE

Ένα εικονικό γραφείο είναι μια υπηρεσία που παρέχει στον πελάτη μια ταχυδρομική διεύθυνση και υπηρεσία τηλεφωνητή. Η υπηρεσία εικονικού γραφείου προσφέρεται συνήθως από ένα **coworking** χώρο γραφείου. Χρησιμοποιείται συχνά από απομακρυσμένες εταιρείες μαζί με ειδικούς χώρους γραφείων και αίθουσες συσκέψεων όπου οι επιχειρήσεις και τα άτομα μπορούν να συναντηθούν με τους πελάτες τους.

Επιπλέον, τα εικονικά γραφεία προσφέρουν επίσης υπηρεσίες όπως αριθμούς **VoIP, cloud** ή διαδικτυακή αποθήκευση, ανταλλαγή άμεσων μηνυμάτων, διαχείριση αλληλογραφίας και άλλα.

VIRTUAL COWORKING SPACE

Ένας εικονικός χώρος εργασίας είναι ένας χώρος συνεργασίας που υπάρχει μόνο εικονικά. Οι ανέσεις που προσφέρουν τα εικονικά γραφεία και ο ψηφιακός χώρος εργασίας είναι πολύ κοντά σε αυτές των πραγματικών χώρων. Για παράδειγμα, παρέχουν στους επιχειρηματίες:

τη φυσική διεύθυνση,
ρεσεψιόν,

απάντηση κλήσεων και πολλά άλλα.

Τα εικονικά γραφεία είναι συμφέρουσες λύσεις για επιχειρηματίες που εργάζονται από το σπίτι. Μπορούν να χρησιμοποιήσουν μια επαγγελματική διεύθυνση για να φαίνονται πιο αξιόπιστοι στους πελάτες. Οι επιχειρηματίες που ταξιδεύουν ή μετακινούνται συνεχώς μπορούν επίσης να επωφεληθούν από ένα εικονικό γραφείο, καθώς δεν χρειάζεται να αλλάζουν διεύθυνση της επιχείρησης συνεχώς.

VIRTUAL PA (PERSONAL ASSISTANT)

Το **Virtual PA** είναι μια υπηρεσία που προσφέρει έναν προσωπικό βοηθό που λειτουργεί εξ αποστάσεως. Μια **PA** μπορεί να παρέχει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών υποστήριξης σε μια επιχείρηση. Μερικές από τις τυπικές εργασίες που μπορεί να εκτελέσει ένας εικονικός βοηθός περιλαμβάνουν τον προγραμματισμό συναντήσεων, την πραγματοποίηση τηλεφωνικών κλήσεων, την οργάνωση ταξιδιών και τη διαχείριση λογαριασμών **email**.

VISITOR MANAGEMENT SYSTEM

Ένα σύστημα διαχείρισης επισκεπτών είναι μια τεχνολογία που μπορεί να καταγράψει τη χρήση των εγκαταστάσεων από συγκεκριμένους επισκέπτες και να παρέχει τεκμηρίωση για το πού βρίσκονται οι επισκέπτες. Με άλλα λόγια, ο πυρήνας οποιουδήποτε **VMS** είναι να κάνει γρήγορο και αποτελεσματικό **check-in** επισκεπτών, να συλλαμβάνει βασικές πληροφορίες επισκεπτών και να ενημερώνει τους οικοδεσπότες για τις αφίξεις επισκεπτών.

VMM (VOICEMAIL MAIL MESSAGING)

Η ανταλλαγή μηνυμάτων τηλεφωνητή είναι μια υπηρεσία που επιτρέπει στους πελάτες να ηχογραφούν ένα μήνυμα σε επαγγελματικό τηλεφωνητή. Στη συνέχεια, το μήνυμα αποθηκεύεται στο σύστημα στο οποίο μπορεί να υπάρχει πρόσβαση οποιαδήποτε ώρα της ημέρας. Ορισμένες εταιρείες προσφέρουν επίσης μια υπηρεσία **email** όπου το ηχογραφημένο μήνυμα μπορεί να αποσταλεί αυτόματα στον παραλήπτη.

WORKSTATION

Ένας σταθμός εργασίας είναι συνήθως ένα γραφείο, μια καρέκλα και στις περισσότερες περιπτώσεις μια μονάδα συρταριού κάτω από το γραφείο. Μπορεί επίσης να είναι ο χώρος που διαθέτει ένα επιχειρηματικό κέντρο σε ένα άτομο. Για να ξεκινήσει η χρήση ενός σταθμού εργασίας, ένα άτομο πρέπει να φέρει τον δικό του εξοπλισμό (**laptop, tablet, κ.λπ.**) και να τον νοικιάσει για μια μέρα, μια εβδομάδα, έναν μήνα ή περισσότερο.

YIELD PER OCCUPIED SQUARE FOOT

Η απόδοση ανά χρησιμοποιούμενο τετραγωνικό μέτρο είναι το εισόδημα που λαμβάνει ένα κτίριο από τα μέτρα που είναι κατειλημένα. Περιλαμβάνει αίθουσες συσκέψεων και όλα τα έσοδα από υπηρεσίες. Είναι το συνολικό μηνιαίο εισόδημα διαιρούμενο με τα κατειλημένα τετραγωνικά μέτρα.

Η απόδοση ανά τετραγωνικό μέτρο είναι ο απόλυτος δείκτης του τρόπου με τον οποίο ένας διαχειριστής λειτουργεί το κτίριο.

YIELD PER SQUARE FOOT

Απόδοση ανά τετραγωνικό μέτρο είναι το συνολικό εισόδημα που λαμβάνει ένα κτίριο ανά τετραγωνικό μέτρο είτε είναι πλήρως κατειλημμένο είτε όχι. Περιλαμβάνει αίθουσες συσκέψεων και όλα τα έσοδα από υπηρεσίες. Είναι το συνολικό μηνιαίο εισόδημα στο τέλος του μήνα, διαιρεμένο με τα συνολικά τετραγωνικά μέτρα

Η απόδοση ανά τετραγωνικό μέτρο είναι ο απόλυτος δείκτης του πόσα χρήματα βγάζει το κτίριο.